

MANUALE OPERATIVO



Indice

1. Importanti avvertenze di sicurezza	2
2. Installazione	3
2-1 Disimballo	3
2-2 Posizionamento	3
2-3 Viste esterne	4
2-4 Collegamenti elettrici	4
2-5 Messa in servizio	5
2-5-1 Procedura di avviamento iniziale	5
2-5-2 Procedura di spegnimento	5
3. Esercizio	6
3-1 Allarmi acustici	6
3-2 Funzionamento	6
3-3 Elenco allarmi	7
4. Manutenzione	7
4-1 Avvertenze	7
4-2 Manutenzione ordinaria	7
4-3 Controlli periodici	7
5. Servizio assistenza	8
6. Batteria di accumulatori	8
6-1 Avvertenze	8
6-2 Stoccaggio	8
6-3 Smaltimento	9
6-4 Sostituzione della batteria	9
7. Interfaccia di comunicazione	10
8. Software di gestione	10
9. Risoluzione dei problemi	11
10. Conformità alle Direttive Europee	11
11. Specifiche Tecniche	12
12. Garanzia	13

Questa pubblicazione è diffusa per fornire esclusivamente informazioni di carattere generale.

Ci riserviamo il diritto di apporre, senza alcun preavviso, le variazioni dettate dall'aggiornamento dei prodotti e dei servizi.

1. Importanti avvertenze di sicurezza

Grazie per avere scelto il Gruppo Statico di Continuità – UPS della serie NOVIX Touch, il quale vi fornirà la migliore protezione per i dispositivi elettrici ad esso collegati.

Leggete questo manuale!

Vi preghiamo di leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione e della messa in servizio del vostro gruppo NOVIX Touch, in quanto contiene notizie ed informazioni essenziali per la sicurezza, utili per l'installazione e la manutenzione dell'apparecchio.

Vi ricordiamo che la garanzia decade se non sono rispettate tutte le norme e le prescrizioni indicate nel presente manuale operativo.

Conservate questo manuale!

All'interno di queste pagine sono riportate le istruzioni per l'uso corretto dell'UPS serie NOVIX Touch e per ottenere suggerimenti e/o chiarimenti nel caso questi fossero necessari.

Conservate il materiale d'imballo!

I materiali utilizzati per l'imballo dell'UPS sono stati progettati con cura al fine di ottenere una protezione per eventuali danni derivanti dal trasporto; L'imballo è di particolare importanza nel caso si renda necessaria la spedizione del gruppo in un'altra ubicazione o rendere l'apparecchio al costruttore per la sua manutenzione.

I danni derivanti da un imballo non corretto sono esclusi dalla garanzia.

ATTENZIONE!

Nell'UPS è installata una batteria di accumulatori che è fonte di energia, per cui all'interno del gruppo **vi sono delle tensioni ad alto voltaggio potenzialmente letali**, presenti anche a gruppo spento.

All'uscita dell'UPS può esserci una tensione di 230V **anche quando il gruppo è scollegato dalla rete**.

Non aprite mai il coperchio.

Le operazioni di manutenzione devono essere effettuate **esclusivamente da personale specializzato**.

Non modificate mai il tipo o la quantità delle batterie installate nel gruppo NOVIX Touch, questo rappresenterebbe un grave pericolo per la sicurezza.

La principale precauzione da osservare è di spegnere il gruppo se, per pause lavorative o festive, viene disinserita la rete d'alimentazione principale. In questo modo si evita la scarica totale delle batterie.

Per la pulizia ordinaria non usare detergenti aggressivi ma limitarsi a spolverare, utilizzando eventualmente un panno leggermente umido.

Non introdurre mai liquidi di nessun genere o corpi estranei all'interno dell'apparato.

2. Installazione

2-1 Disimballo

I gruppi della serie NOVIX Touch sono spediti e consegnati in un imballo di cartone.

Verificare accuratamente lo stato dell'imballo esterno.

Nel caso in cui fosse danneggiato, verificare che l'UPS all'interno sia integro.

In caso contrario rifiutare il ritiro dell'unità o accettarla con riserva di controllo.

Aprire la confezione e verificarne il contenuto:

- Gruppo di Continuità - UPS
- Cavo di ingresso
- Manuale operativo



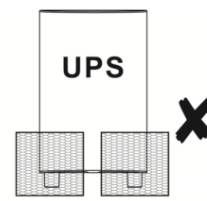
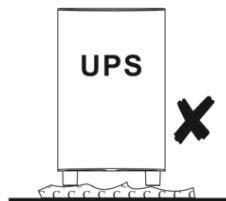
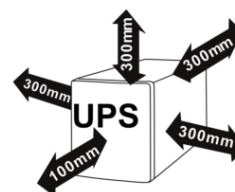
Aprire l'imballo esterno ed estrarre con cura il gruppo, posizionandolo nel luogo prescelto per l'installazione.

2-2 Posizionamento

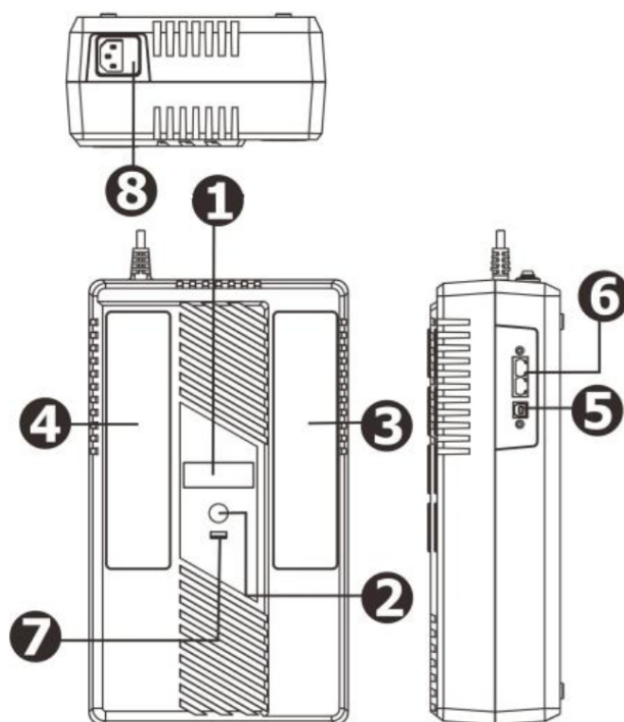
Tutti gli UPS della serie NOVIX Touch possono essere installati, grazie alla loro silenziosità, in qualsiasi ambiente di lavoro e spostati facilmente, grazie alle loro ridotte dimensioni ed un peso contenuto.

Sarà sufficiente attenersi ai seguenti punti per ottenere la massima efficienza di prestazioni ed affidabilità dei gruppi NOVIX Touch:

- ✓ Potrebbe formarsi della condensa se il gruppo viene spostato direttamente da ambienti freddi a caldi. L'UPS deve essere assolutamente asciutto prima di essere installato. Attendere almeno due ore prima di installarlo per permettere all'UPS di acclimatarsi all'ambiente.
- ✓ Collocare l'UPS su una superficie piana e pulita.
- ✓ Il locale di installazione deve essere libero da particelle metalliche ed eccesso di polvere.
- ✓ Posizionare l'UPS lontano da fonti di calore o fiamme libere. Come per qualsiasi altra apparecchiatura elettronica, l'affidabilità e la vita dell'unità è incrementata se installata in un ambiente con temperatura e umidità controllata.
- ✓ Proteggere il gruppo dal contatto diretto con l'acqua. Si consiglia di non posizionarlo in ambienti dove vi sia il rischio d'allagamenti (cantine, seminterrati o simili).
- ✓ Non ostruire mai le prese d'aerazione, non appoggiare alcun oggetto sopra l'UPS e lasciare lo spazio necessario affinché l'aria possa circolare liberamente consentendo una corretta ventilazione.



2-3 Viste esterne



- | | |
|---------------------------------|---|
| ❶ Display LCD | ❺ Interfaccia di comunicazione USB |
| ❷ Pulsante ON/OFF | ❻ Protezione linea telefonica, Fax, Modem o LAN |
| ❸ Prese di uscita UPS | ❼ Caricatore USB da 5Vcc 2,1A |
| ❹ Prese di uscita solo filtrate | ❽ Presa di ingresso con fusibile |

2-4 Collegamenti elettrici

Assicurarsi che il gruppo NOVIX Touch sia configurato con la corretta tensione d'ingresso e d'uscita controllando i dati riportati sulla Targa Caratteristiche applicata.

In caso di discordanza NON procedere all'installazione e contattare il nostro personale tecnico.

Tutti i modelli NOVIX Touch sono dotati di una presa di ingresso, per il collegamento alla rete d'alimentazione.

I carichi da alimentare dovranno essere collegati alle prese di uscita.

Le otto prese di uscita, tipo Schuko/Italia 10A, sono suddivise in: "**Prese UPS**" da utilizzare per alimentare carichi critici e "**Prese filtrate**" da utilizzare per alimentare carichi NON critici.

Tutti i modelli della serie NOVIX Touch sono dotati di conduttore per la messa a terra.

Non usare mai l'unità senza il collegamento a terra.

Assicuratevi che la somma delle dispersioni verso terra dell'UPS e di tutti i dispositivi ad esso collegati, non superi i 3,5 mA per evitare l'intervento dell'interruttore differenziale del vostro impianto elettrico.

ATTENZIONE: per assicurare l'incolumità e il corretto funzionamento del gruppo, non collegate fotocopiatrici, stampanti laser o qualsiasi altro tipo di carico induttivo.



Precauzione: Si consiglia di installare i cavi d'ingresso e d'uscita in modo che non sia possibile calpestarli o schiacciarli in alcun modo.

2-5. Messa in servizio

2-5-1 Procedura di avviamento iniziale

Procedere come segue:

- ✓ Collegare il cavo di alimentazione alla presa di ingresso.
- ✓ Collegare la spina alla rete di alimentazione primaria.
- ✓ Accendere l'UPS premendo il pulsante posto sul fronte dello stesso. Viene emesso un segnale acustico.
- ✓ Pochi secondi dopo l'UPS è pronto per il funzionamento e potete accendere il carico da alimentare.
- ✓ Dopo l'avviamento iniziale, tenete alimentato il gruppo per almeno **4 ore** consecutive, in modo che la batteria possa ricaricarsi completamente. Il gruppo ricarica automaticamente la batteria di accumulatori ogni volta che è collegato alla rete.
- ✓ Dopo aver collegato i vari dispositivi alle prese di uscita dell'UPS, simulare un black-out, togliendo la tensione elettrica di ingresso. L'UPS passerà a funzionare in modo batteria ed emetterà una segnalazione acustica ogni 10 secondi.
- ✓ Accertarsi che tutti i dispositivi alimentati dall'UPS stiano continuando a funzionare correttamente e che l'UPS non segnali alcuna anomalia.
- ✓ Ripristinare la tensione elettrica di ingresso; l'UPS ritornerà, dopo pochi secondi, al suo normale funzionamento.



Attenzione: In caso di ricarica parziale delle batterie, il periodo di autonomia risulterà inferiore.

Nota: Tutti i modelli NOVIX Touch possono essere avviati anche senza la presenza della rete elettrica.

2-5-2 Procedura di spegnimento

- ✓ Spegner prima il Carico collegato all'UPS, (computer, monitor, ecc.).
- ✓ Spegner l'UPS, premendo il pulsante posto sul fronte dell'UPS.

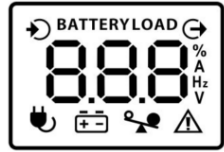
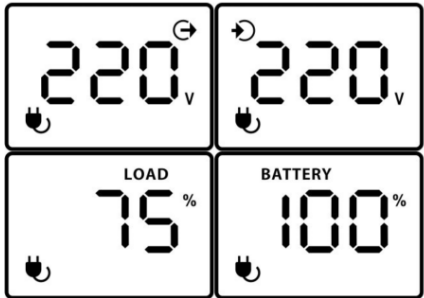
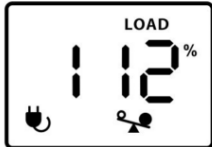
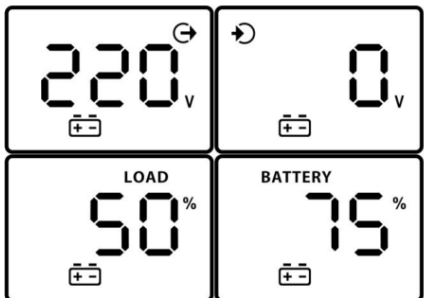
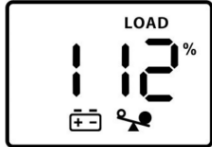
Per il funzionamento quotidiano, azionare semplicemente il pulsante "ON/OFF" per accendere e spegnere il gruppo NOVIX Touch, lasciando collegati i cavi di alimentazione con la rete elettrica presente in modo che la batteria possa essere tenuta in carica tampone, prolungandone così la durata della stessa.

3. Esercizio

3-1 Allarmi acustici

Descrizione	Stato segnale acustico
Modalità batteria	Suono ogni 10 secondi
Modalità batteria scarica	Suono ogni secondo
Modalità guasto	Suono continuo
Sovraccarico	Suono ogni 0,5 secondi

3-2 Funzionamento

Funzionamento	Descrizione	Display Cristalli Liquidi
UPS acceso	Il Display visualizza, in accordo al proprio funzionamento, i numeri, le scritte ed i simboli riportati nella figura a lato	
Rete presente	La tensione di ingresso rientra nella tolleranza ammessa e l'UPS eroga una tensione stabile e contemporaneamente provvede alla ricarica della batteria. Toccando il Display si visualizzeranno le seguenti informazioni: 1) Tensione di uscita 2) Tensione di ingresso 3) Carico applicato in uscita all'UPS 4) Capacità della batteria	
Sovraccarico con rete presente	Il carico applicato all'uscita dell'UPS supera la potenza nominale erogabile. Un allarme acustico ogni 0,5 secondi indica questa condizione. L'icona  è lampeggiante.	
Batteria	La tensione d'ingresso non rientra nella tolleranza ammessa o non è presente, l'UPS preleva l'energia immagazzinata nella batteria ed un allarme acustico con un suono ogni 10 secondi indica questa condizione. Toccando il Display si visualizzeranno le seguenti informazioni: 1) Tensione di uscita 2) Tensione di ingresso 3) Carico applicato in uscita all'UPS 4) Capacità della batteria	 Quando la batteria è scarica l'icona  inizia a lampeggiare
Sovraccarico con rete assente	Il carico applicato all'uscita dell'UPS supera la potenza nominale erogabile. Un allarme acustico ogni 0,5 secondi indica questa condizione. L'icona  è lampeggiante.	

3-3 Elenco allarmi

Avviso	LCD	Soluzione
Corto circuito in uscita	F01 	Verificare che i cavi e i dispositivi collegati all'uscita dell'UPS non siano in corto circuito.
Sovraccarico	F02 	Rimuovere il carico in eccesso all'uscita dell'UPS e riavviare il sistema.
Sovraccarica	F03 	Contattare immediatamente il rivenditore.
Batteria scarica o danneggiata	F04 	Caricare la batteria per almeno 8 ore, se l'allarme persiste, contattare il rivenditore per sostituire la batteria.
Tensione di uscita elevata	F05 	Contattare immediatamente il rivenditore.
Temperatura elevata	F06 	Spegnere l'UPS e attendere che si raffreddi. Diminuire la temperatura ambiente.

4 Manutenzione

4-1 Avvertenze

Non aprire mai il gruppo NOVIX Touch per tentare di ripararlo, così facendo correte il rischio di folgorazioni e fate decadere il diritto alla garanzia.

NOVIX Touch può essere riparato solo da personale autorizzato.

In caso di guasto, spegnere l'UPS e contattare il servizio di assistenza tecnica.

4-2 Manutenzione ordinaria

I gruppi NOVIX Touch richiedono pochissima manutenzione da parte dell'Utilizzatore.

Sarà sufficiente attenersi a quanto segue per assicurarvi un buon funzionamento per diversi anni:

- ✓ Aspirare la polvere dalle prese d'aria.
- ✓ Pulire il gruppo strofinando con un panno umido.
- ✓ La batteria ermetica non richiede alcuna manutenzione ordinaria.

4-3 Controlli periodici

Durante il normale funzionamento, si consiglia di simulare periodicamente (almeno ogni tre mesi) una mancanza rete (black-out) che scarichi leggermente le batterie così da verificarne il corretto funzionamento.

Nel caso vi sia una temperatura dell'ambiente circostante elevata ($>35^{\circ}\text{C}$), questa operazione di manutenzione ordinaria deve essere effettuata ogni 2 mesi.

ATTENZIONE! Questa prova, qualora le batterie non fossero idonee, può provocare lo spegnimento delle vostre utenze privilegiate alimentate dall'UPS.

Pertanto si consiglia di effettuarla nei periodi non operativi dell'impianto o, comunque, solo dopo che tutti i file in uso siano stati salvati.

5. Servizio di Assistenza

Se il vostro NOVIX Touch non funziona correttamente, verificare quanto segue:

- ✓ L'UPS è alimentato correttamente?
- ✓ Provare a spegnere e ripetere la procedura d'accensione: il funzionamento è tornato normale?
- ✓ Quale è la condizione del Display di segnalazione?
- ✓ Il gruppo era in sovraccarico? In questo caso diminuire il carico e ripetere l'avviamento.

Qualora l'UPS continuasse a dare dei problemi contattate il Servizio Assistenza.

Importante: Per un pronto intervento, comunicare al Servizio di Assistenza i seguenti dati:

1. Il numero di matricola ed il modello del vostro NOVIX Touch (indicati sulla targhetta).
2. La data di acquisto (da vedere sulla fattura o scontrino fiscale).
3. Gli estremi del contratto di assistenza (se è stato stipulato).

6. Batteria di accumulatori

I gruppi NOVIX Touch sono equipaggiati con una batteria di accumulatori ermetici al piombo, esenti da manutenzione, del tipo long-life, per un lungo ed affidabile servizio.

Non emanano alcuna esalazione e possono essere installate in qualsiasi ambiente.

Le batterie devono essere sostituite o devono essere controllate da personale qualificato.

È noto che la batteria deve, per garantire le sue prestazioni e la propria vita media, essere costantemente tenuta in carica di mantenimento, NOVIX Touch provvede a questa necessità in modo automatico. Anche ad UPS spento, con i cavi d'alimentazione opportunamente collegati alla rete di alimentazione primaria, il caricabatteria è attivo e funzionante.

La durata delle batterie dipende fortemente dalla temperatura dell'ambiente di lavoro, oltre ad altri fattori quali il numero di cicli carica/scarica, la profondità delle scariche, l'umidità e l'altitudine.

6-1 Avvertenze

NON SMONTARE O DANNEGGIARE LE BATTERIE, L'EVENTUALE EMISSIONE DEL LIQUIDO IN ESSE CONTENUTO (ACIDO SOLFORICO DILUITO) È ESTREMAMENTE DANNOSO PER GLI OCCHI E LA PELLE; SE VENISSE A CONTATTO CON LA PELLE O GLI INDUMENTI, LAVARE ABBONDANTEMENTE CON ACQUA. SE VENISSE A CONTATTO CON GLI OCCHI LAVARSI ABBONDANTEMENTE E CONSULTARE UN MEDICO.

NON GETTARE LA BATTERIA NEL FUOCO, POTREBBE CAUSARE UN'ESPLOSIONE.

MAI USARE BATTERIE CON CAPACITÀ, MARCA O DURATA DIVERSE TRA LORO, VISTO CHE LE DIFFERENZE DI CARATTERISTICHE POSSONO CAUSARE DANNI ALLA BATTERIA ED EVENTUALMENTE ANCHE ALL'UPS IN CUI SONO INSTALLATE.

6-2 Stoccaggio

Dal momento che l'autoscarica cresce velocemente con la temperatura, consigliamo di stoccare le batterie ad una temperatura compresa tra -20 °C e i +20 °C.

Durante lo stoccaggio ricaricare la batteria almeno una volta ogni tre (3) mesi per un tempo di almeno quattro ore; qualora non si procedesse alla ricarica nei tempi stabiliti, la batteria subisce dei danni irreversibili che ne pregiudicano il corretto funzionamento.

La batteria invecchia anche durante lo stoccaggio, quindi si raccomanda di utilizzarla il più presto possibile.

Il ciclo di vita della batteria si riduce se la temperatura supera i 25°C

6-3 Smaltimento

A fine vita la batteria non può essere smaltita come rifiuto urbano, ma deve essere smaltita nelle modalità previste dalla direttiva europea 2006/66/CE; qualsiasi violazione è punita con sanzioni pecuniarie ai sensi della direttiva stessa.

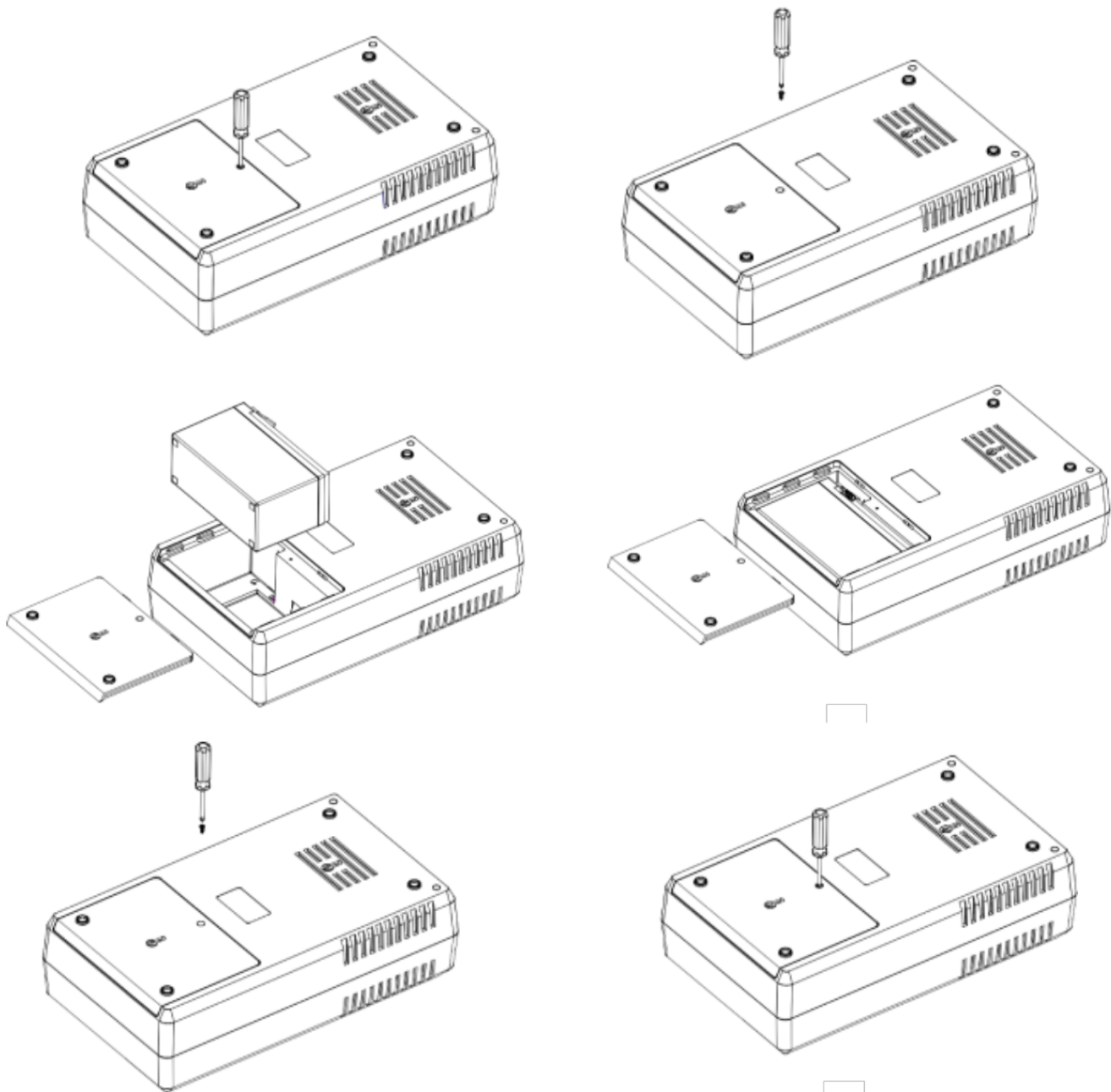


6-4 Sostituzione della batteria

NOVIX è equipaggiato con una batteria interna che può essere sostituita anche dall'utente.

Si consiglia di seguire con attenzione i seguenti punti:

1. Spegnerne l'UPS e scollegare il cavo della linea elettrica di ingresso.
2. Capovolgere l'UPS, svitare la vite che fissa il coperchio e rimuovere il coperchio per accedere al vano batteria.
3. Estrarre la batteria dall'alloggiamento, scollegando i due cavi che la collegano all'UPS.
4. Sostituire con lo stesso tipo di batteria.
5. Riposizionare il coperchio del vano batteria fissandolo con l'apposita vite di bloccaggio.



7. Interfaccia di comunicazione



USB

Tutti gli UPS della serie NOVIX Touch hanno una porta di comunicazione USB, alla quale interfacciare il computer per la gestione ed il controllo automatico dell'UPS tramite il software ViewPower disponibile gratuitamente sul nostro sito www.onlite.it nella sezione Download.

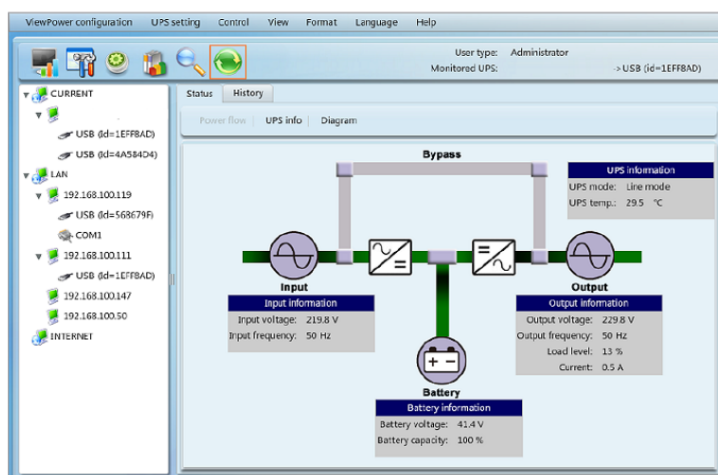
8. Software di gestione

Il software di gestione UPS ViewPower disponibile gratuitamente sul nostro sito all'indirizzo <https://www.onlite.it/servizi/download.html>, permette agli UPS della serie NOVIX Touch di dialogare con i computer nei principali sistemi operativi presenti sul mercato.

Di facile installazione, e di estrema semplicità di utilizzo, vi offre innumerevoli possibilità, di cui qui riassumiamo solo le principali, per gestire e controllare al meglio il vostro sistema integrato NOVIX Touch + Sistema Informatico:

- ✓ Salvataggio automatico dei file in uso
- ✓ Accensione e Spegnimento automatico e programmabile
- ✓ Display grafico e Misure di tutti i parametri elettrici
- ✓ Registrazione degli eventi e di tutti i parametri elettrici

La grafica interattiva, permette di lavorare immediatamente con questo Software senza alcun problema. ViewPower presenta un aiuto in linea con tutte le istruzioni e le informazioni necessarie.



9. Risoluzione dei problemi

Se l'UPS non funziona correttamente, cercate di risolvere il problema usando la seguente tabella.

Sintomo	Possibile causa	Rimedio
Nulla viene visualizzato sul pannello LCD.	L'UPS non è acceso.	Premere il pulsante di accensione e spegnimento per accendere l'UPS.
	La tensione di batteria è troppo bassa.	Caricare le batterie per almeno sei ore.
	Batteria guasta.	Contattare il rivenditore per sostituire la batteria.
	Scheda elettronica guasta	Contattare il rivenditore
Il tempo di autonomia fornito dall'UPS è inferiore al valore nominale.	Carico elevato.	Rimuovere alcuni carichi inutili dall'uscita dell'UPS. Prima di ricollegare l'UPS, verificare che il carico corrisponda alla capacità riportata nelle specifiche.
	Batteria difettosa.	Contattare il rivenditore per sostituire la batteria.
	Batteria non completamente carica.	Caricare la batteria per almeno 6 ore e verificare la capacità. Se il problema persiste contattare il rivenditore per sostituire la batteria.
L'UPS funziona sempre in modalità batteria.	La rete di ingresso non è connessa correttamente.	Verificare se il cavo di ingresso è saldamente connesso alla relativa presa.
Allarme acustico continuo.	Fare riferimento all'elenco allarmi presente a pagina 7.	Contattare il rivenditore.

N.B.: Se si verificano situazioni anomale che non sono elencate sopra, si prega di contattare immediatamente il servizio assistenza.

10. Conformità alle Direttive Europee



Si dichiara che il prodotto serie NOVIX Touch è conforme ai requisiti stabiliti nella Direttiva Bassa Tensione (Sicurezza) 2014/35/UE e successive modifiche, e nella direttiva EMC (Compatibilità Elettromagnetica) 2014/30/UE e successive modifiche.

Attenzione: Questo è un UPS di categoria C2. Quando utilizzato in installazioni residenziali o in altri ambienti, può produrre radio-interferenza, nel qual caso l'utente potrebbe essere tenuto ad adottare misure aggiuntive.

11. Specifiche tecniche

Modello		NOT 120
Potenza	Informatica VA	1.200 + 1.200
	Elettrica VA	1.000 + 1.000
	Elettrica W	600 + 600
Ingresso	Fasi	Monofase + terra
	Tensione	da 170 a 280 Vca
	Frequenza	50 o 60 Hz (selezione automatica)
Uscita	Forma d'onda	Sinusoidale da rete; a gradini da Inverter
	Tensione	230 Vca +/-10% in assenza di rete
	Frequenza	50 o 60 Hz $\pm$ 1 Hz in assenza di rete
	Corrente massima	4,35 A per le prese UPS 4,35 A per le prese solo filtrate
	Tempo d'intervento	Tipico 6 msec. massimo 10 msec. incluso il tempo di rilevamento
Batteria	Tipo	Ermetico senza manutenzione
	Tensione Vcc	12
	Capacità Ah	9
	Autonomia tipica	10 minuti
	Tempo di ricarica	6 ore al 90 % della capacità dopo una scarica completa
Protezioni	Corto circuito	Con fusibile da rete - con protezione elettronica da inverter
	Batterie	Spegnimento a fine scarica 1,65 V / Elem.
	Radio disturbi	In accordo alla marcatura CE
Organi di comando		Pulsante di accensione e spegnimento
Allarme acustico	Mancanza rete	Suono ogni 10 secondi
	Batteria scarica	Suono ogni secondo
	Guasto	Suono continuo
	Sovraccarico	Suono ogni 0,5 secondi
Interfaccia PC	USB	Software compatibile con i più diffusi sistemi operativi
Condizioni ambientali	Temperatura	Da 0 a + 40 °C
	Umidità	Sino al 90% senza formazione di condensa
Rumorosità	dBA	$\leq$ 40
Dimensioni	L x P x H mm	345 x 200 x 102,5
Peso	kg	6,4
Collegamento ingresso		Presa IEC 320 con cavo di alimentazione
Collegamento uscita	n. prese IEC	4 uscite UPS (Shuko/Italia 10A) 4 uscite solo filtrate (Shuko/Italia 10A)

Nota tecnica:

- Se l'utilizzo avviene ad un'altitudine superiore ai 1.000 m, la potenza di uscita si riduce dell'1% per ogni 100 m.

12. Garanzia

1. Gli UPS ON LITE hanno un elevato grado di affidabilità e vengono sottoposti ad accurati e severi collaudi prima della consegna.
2. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione gratuita delle parti componenti il prodotto che risultano difettose all'origine per difetti di fabbricazione.
3. La validità della garanzia è subordinata alla spedizione del Certificato di Garanzia, riportato nella pagina seguente, debitamente compilato in tutte le sue parti, oppure alla registrazione sul sito www.onlite.it, entro dieci giorni dalla data di acquisto.
4. Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla data di consegna; la garanzia termina allo scadere di tale periodo anche se l'UPS non è stato utilizzato per qualsiasi ragione.
5. La data di acquisto viene comprovata da un documento valido agli effetti fiscali, rilasciato dal rivenditore autorizzato, riportante la data in cui è stata effettuata la vendita e gli estremi identificativi del prodotto (modello e numero di serie).
6. La garanzia copre esclusivamente i difetti accertati del prodotto. Per effetto di tale garanzia verranno riparate e/o sostituite, franco nostra sede, quelle parti che risultassero difettose per cattiva qualità, vizio di costruzione o di lavorazione.
7. Per richiedere il supporto tecnico, l'acquirente dovrà connettersi al nostro sito compilare adeguatamente tutti i campi richiesti; alla fine della procedura verrà rilasciato un numero di richiesta di assistenza tecnica ed il nostro reparto post vendita provvederà a contattarlo al più presto. In caso di necessità di rientro dell'apparato, l'invio dell'UPS al nostro centro di assistenza dovrà avvenire in porto franco. Il prodotto sarà analizzato e se constatato guasto, immediatamente sostituito o riparato e rispedito in porto franco. Il numero di RMA (Rientro Materiale Autorizzato) dovrà essere riportato in evidenza sia sui documenti che accompagnano la merce, sia sull'imballo del prodotto.
8. ON LITE S.r.l. non risponde di eventuali danni e rischi dovuti al trasporto.
9. Qualora venga richiesto l'intervento di ns. Tecnici presso il luogo dell'installazione, saranno addebitate solo le ore e le spese di viaggio più trasferta, quale diritto di chiamata, alle tariffe in vigore. In tal caso il Cliente dovrà preventivamente inviare la richiesta a mezzo fax o E-Mail, con l'accettazione delle condizioni applicate.
10. Un qualsiasi particolare (elettronico o meccanico) sostituito o riparato, è coperto da garanzia per un periodo di 6 mesi.
11. Qualsiasi intervento di assistenza tecnica, non prolunga il termine della garanzia.
12. La garanzia non è applicabile per i danni dovuti a:
 - uso improprio del prodotto, errato collegamento, errate manovre.
 - sovratensioni (fulmini, scariche elettrostatiche o induttive) o sovraccarichi applicati.
 - impianto inadatto, condizioni climatiche ed ambientali non idonee.
 - inadeguata manutenzione, manomissioni ed interventi non autorizzati.
 - imperizia, negligenza, colpa, dolo, atti vandalici.
 - cause accidentali quali: infiltrazione di liquidi, incendi, ecc.
13. La garanzia inoltre non si applica nei seguenti casi:
 - cancellazione anche parziale del numero di Matricola o Serial Number (S/N)
 - rimozione del sigillo di garanzia
14. Qualora, a seguito di un controllo sull'UPS guasto, si riscontrasse che la garanzia non è applicabile, verrà addebitato il costo dell'intervento e delle parti di ricambio.
15. Per gli UPS inviati in riparazione in garanzia e per i quali non verrà riscontrata alcuna difformità o malfunzionamento dal Servizio Assistenza, verrà addebitato un contributo per il collaudo pari a € 35,00 + IVA. L'importo verrà comunicato e solo l'avvenuto pagamento tramite Bonifico Bancario renderà possibile la riconsegna del prodotto.
16. In caso di mancato pagamento o dopo 6 (sei) mesi dalla richiesta, ON LITE potrà procedere allo smaltimento dell'UPS senza ulteriore comunicazione e considererà chiusa la pratica.
17. Le batterie di accumulatori ermetici al Pb installate all'interno degli UPS sono garantite per 12 mesi dalla data di consegna contro i difetti accertati del prodotto. Tale garanzia è applicabile solo in caso di manifesta difettosità della batteria. La scarica totale per lunga inattività o per mancata ricarica, non dà diritto alla sostituzione della batteria in garanzia.
In particolare la garanzia sulle batterie non è applicabile per:
 - stoccaggio e mancata ricarica per oltre 3 mesi.
 - smontaggio o manomissioni non autorizzate.
 - scarica totale per black-out prolungato.
 - data e/o codice di fabbricazione cancellati.
18. ON LITE S.r.l. non si ritiene responsabile per danni diretti e/o indiretti provocati dal mancato utilizzo dell'UPS né per il periodo necessario alla riparazione. Pertanto ON LITE non compenserà per perdite di tempo, disagi, mancato uso dell'UPS, danni alla proprietà causati dal prodotto, per il suo mancato funzionamento o per qualsiasi altro danno incidentale o consequenziale.
19. ON LITE S.r.l. può rifiutare di adempiere all'obbligo della garanzia nel caso l'acquirente non abbia effettuato il pagamento nei termini concordati o si trovi comunque in condizione di morosità, come previsto dall'art. 1460 del C.C.
20. Salvo diversa comunicazione, le riparazioni verranno eseguite presso la nostra sede di Via Primo Stucchi, 78 - 20872 Cornate d'Adda (MB).